

集まれ！登別市のホープ！

2024年度 若手社員研修

ビジネスマナー・コミュニケーション力を学ぼう！

参加費
無料

若手社員の成長を目指します！

基本的なビジネスマナーを習得！

他会社の方と関係を構築！

クレーム対応を習得！

○日時

2024年

4月18日(木)

9:30 - 12:30 / 13:30 - 16:30

○会場

登別商工会議所

3階

4月19日(金)

9:30 - 12:30 / 13:30 - 16:30

主催

登別商工会議所

場 所 登別市中央町5丁目6-1

TEL 0143-85-4111

FAX 0143-85-4199

MAIL info@noboribetsu.cci.or.jp

お申込みは裏面をご覧ください！

講師紹介

1 日目を担当

さいとう やよい
齋藤 弥生 氏



- ・ 2 級キャリアコンサルティング技能士
- ・ 国家資格キャリアコンサルタント
- ・ C C I 認定カウンセラー、産業カウンセラー
- ・ パーソナルスタイリスト

登別職業訓練協会キャリア支援講師として在籍。
個人の生きがい、働きがいと、社会貢献を調和させることをミッションに、キャリア支援を実施。
道内各地の高校生から社会人まで、幅広い支援活動を展開している。
人の多様で多面的な魅力を引き出す、対話中心のナラティブカウンセリングや、人の成長・挑戦意欲をひきだし、組織の活性化を後押しする研修に定評がある。

2 日目を担当
プラン・ジュテ 代表

うえだ ののか
上田 菜香 氏



- ・ 国家資格キャリアコンサルタント・産業カウンセラー
- ・ キャリア教育コーディネーター、コーチング、ライフコンサルタント、子育て支援員等
- ・ 産業高齢学アドバイザー

民間企業にて営業や人事管理を経験。
早期離職問題の解決・コミュニケーション・メンタルヘルスの重要性を感じ、独立。
チャレンジや外国籍の方の就労支援もし、ダイバーシティ・世代間ギャップを埋めるセミナー、採用コンサルの依頼も受ける。
昨年登別では、デジタル世代のコミュニケーション力・発想力強化を目的に、保護者向けコーチング講座を行った。

講座内容

4 月18日(木) 9:30~12:30 社会人マナーの基本

・ 第一印象と挨拶・名刺交換 等

13:30~16:30 意思疎通のコツ

・ コミュニケーション手法 等

4 月19日(金) 9:30~12:30 クレーム対応の基本

・ クレーム対応術 等

13:30~16:30 コミュニケーションスキル
とマナーリテラシー

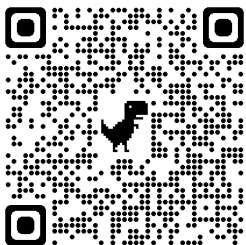
・ ホウレンソウの重要性 等

申込方法

下記申込フォーム、もしくは下記申込書をメール又はFAXより、お申し込みください

申込フォーム

申込書



事業所名	TEL	(フリガナ) 参加者名	研修参加日
			<input type="checkbox"/> 全て参加 <input type="checkbox"/> 18日(木)のみ <input type="checkbox"/> 19日(金)のみ